

Podmínky akce
„ZIMA 2025/2026 s balíčkem benefitů-nabídka charterových letů z České republiky - 6. etapa“
(dále jen „Pravidla“)

§1 [Pořadatel]

Pořadatelem akce „**ZIMA 2025/2026 s balíčkem benefitů - nabídka charterových letů z České republiky - 6. etapa**“ je obchodní společnost TUI Poland Sp. z o.o., se sídlem Wołoska 22a, 02-675 Varšava, Polská republika, zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeného Obvodním soudem pro hlavní město Varšavu ve Varšavě, XIII. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem 0000083435, NIP: 779-20-48-522 (dále jen „Pořadatel“ nebo „TUI“).

§2 [Podmínky akce]

1. Akce „**ZIMA 2025/2026 s balíčkem benefitů - nabídka charterových letů z České republiky - 6. etapa**“ (dále jen „Akce“) je organizována za podmínek uvedených v těchto Pravidlech v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. S obsahem těchto Pravidel se mohou účastníci Akce seznámit v kancelářích Pořadatele, tj. na pobočkách TUI u partnerských cestovních agentur a cestovních kancelářích v České republice, na webových stránkách Pořadatele www.tui.cz nebo v mobilní aplikaci TUI.
3. Účastí na Akci se má za to, že se účastník seznámil s těmito Pravidly a souhlasí s nimi.
4. Akce se vztahuje pouze na zákazníka, který uzavřel smlouvu o zájezdu s Pořadatelem u cestovních kancelářích oprávněných k prodeji zájezdů Pořadatele, na jeho webových stránkách www.tui.cz nebo v mobilní aplikaci TUI.

§3 [Doba trvání Akce]

Akce trvá **ode dne 02.10.2025 do dne 22.10.2025** (včetně) nebo do vyprodání nabídky v rámci akční nabídky. Pořadatel má právo kdykoliv změnit podmínky této Akce, a to i v době jejího průběhu, změnit dobu jejího trvání, tj. zejména Akci v jejím průběhu přerušit, prodloužit či předčasně ukončit.

§4 [Účastníci]

Akce se mohou účastnit pouze fyzické osoby, které dosáhly věku 18 let a jsou plně svéprávné (dále jen „Zákazník“).

§5 [Pravidla účasti na Akci]

1. Akce spočívá v upravení výše zálohy a data doplatku celkové ceny rezervovaného zájezdu (tj. jiná výše zálohy a jiné datum doplatku než jak jsou uvedeny v odst. 2.1 Podmínek zájezdu Pořadatele) z nabídky zájezdů **Pořadatele s charterovým odletem z České republiky na Zima 2025/2026** pro minimálně **1 plně platící osobu**, s výjimkou nabídek Last Minute,
 - a. kdy tato zvýhodněná výše zálohy činí **nejméně 20% z ceny rezervovaného zájezdu a termín doplatku celkové ceny zájezdu je 25 dní před odletem**, a to za podmínek uvedených v těchto Pravidlech.
 - b. zvýhodněný poplatek za doplňkovou službu **Balíček flexibilních změn** v ceně **580 Kč/osoba**, opravňující k provedení jedné změny smlouvy na libovolnou sezónu z aktuální nabídky zájezdů s charterovými lety z České republiky Pořadatele a k provedení neomezeného počtu změn rezervace zájezdu s charterovou dopravou - změnu destinace a termínu odletu v rámci sezóny, na kterou má klient aktuální rezervaci. Změny smlouvy lze provést nejpozději 25 dní před datem zahájení zájezdu.
2. Akce se nevztahuje na:

- a. uzavření smlouvy o zájezdu mezi Zákazníkem a Pořadatelem pro minimálně 1 plně hrazenou osobu na zájezd založený na letu na pravidelné letecké lince z nabídky Pořadatele na zimní sezónu 2025/2026;
 - b. nabídky Last Minute (tj. zájezd s datem odletu kratším než 26 dní od data rezervace);
 - c. skupinové zájezdy, tj. skupiny s minimálně 20 osobami na 1 rezervaci, které letí ve stejném termínu a do stejného hotelu.
3. Pravidla pro poskytování zvýhodněného poplatku za službu: **Balíček flexibilních změn**
- a. Doplnkovou službu **Balíček flexibilních změn** v ceně **580 Kč/osoba** lze objednat pouze k zájezdům s charterovým letem z České republiky, a to nejpozději do 7 dnů ode dne potvrzení rezervace provedené během období trvání speciální akce (neplatí pro rezervace potvrzené méně než 26 dnů před datem zahájení zájezdu), pro všechny účastníky uvedené v rezervaci (s výjimkou dětí, které ke dni návratu ze zájezdu nedosáhnou věku 2 let) v některé z kanceláří pořadatele, u partnerských cestovních agentur a cestovních kanceláří v České republice, na webových stránkách Pořadatele www.tui.cz nebo v mobilní aplikaci TUI. Platba za službu se provádí společně se zálohou.
 - b. Na žádost objedávajícího je možné v rámci možností, a aktuální dostupnosti, provést jednu změnu smlouvy na jakoukoli sezónu z aktuální nabídky charterových zájezdů Pořadatele a neomezený počet změn smlouvy ve smyslu změny cílové destinace a data odjezdu z nabídky charterových zájezdů Pořadatele v rámci sezóny, na kterou má klient aktuální rezervaci. Při změně cílové destinace a/nebo data odletu může zákazník současně změnit: letiště odletu, hotel, počet pokojů, typ pokoje, konfiguraci pokojů, věk účastníků zájezdu, stravování a třídu letu. Změny lze provádět do 25 dnů před datem zahájení zájezdu s tím, **že změna jména nebo příjmení účastníka zájezdu vyžaduje přepočtení ceny služby zájezdu.**
 - c. V případě změny smlouvy na levnější nabídku nesmí být rozdíl v ceně vyšší než 10% původní ceny (z první smlouvy) při stejném počtu účastníků zájezdu. Jestliže je rozdíl při první změně vyšší než 10%, lze změny provést až po ukončení stávající smlouvy a to odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v bodech 6.2, 6.4, 6.5 Všeobecných obchodních podmínek současným uzavřením nové smlouvy, na jejímž základě je zákazník povinen uhradit cenu za zájezd/ cestovní službu uvedenou v nové smlouvě.
 - d. V případě přidání účastníka k rezervaci v období trvání Akce je Zákazník povinen zakoupit pro přidaného účastníka službu - Balíček flexibilních změn za sníženou akční cenu.
 - e. V případě přidání účastníka k rezervaci po ukončení Akce je Zákazník povinen zakoupit pro každého účastníka zájezdu doplňkovou službu - Balíček flexibilních změn za aktuální cenu z platné Akce na zimu 2025/2026.
 - f. V případě převodu práv a povinností ze smlouvy na jinou osobu (změna účastníka zájezdu) platí Balíček flexibilních změn i nadále pro všechny účastníky s tím, že je nutné provést přepočtení ceny služby zájezdu.
4. Ceny uvedené na webových stránkách www.tui.cz nebo v mobilní aplikaci TUI u nabídek **Zima 2025/2026** jsou ceny konečné. To znamená, že již zahrnují všechny slevy a povinné letištní příplatky. Ceny nezahrnují další poplatky, které je nutné uhradit na místě, např. turistickou taxu, turistickou kartu nebo vízum. Všechny další poplatky jsou uvedeny v popisech ubytovacích zařízení, které jsou k dispozici na www.tui.cz.
5. Účast v Akci je dobrovolná.

§6 [Důsledky změny rezervace nebo zrušení Akce]

1. V případě zrušení zájezdu ze strany Zákazníka se uplatňují ustanovení Smlouvy o zájezdu a Podmínek zájezdu Pořadatele s tím, že v případě zrušení zájezdu do 21 dnů před zahájením zájezdu činí stornopoplatky na jednu osobu **20%** ze sjednané ceny, od 20 dnů se stornopoplatky řídí odstavcem 6.4 nebo 6.5 Podmínek zájezdu Pořadatele.

2. V případě zrušení zájezdu z důvodů na straně Pořadatele se použijí ustanovení smlouvy o zájezdu a Podmínek zájezdu Pořadatele.
3. V případě změny rezervace provedené účastníkem zájezdu rezervovaného v rámci Akce se použijí ustanovení smlouvy o zájezdu a Podmínek zájezdu Pořadatele. Výhody poskytnuté Zákazníkovi v rámci Akce propadají, s výjimkou ustanovení uvedených v odstavcích 4, 5 a 6 níže.
4. V případě změn provedených účastníkem Akce „**ZIMA 2025/2026 FIRST MINUTE® - nabídka charterových letů z České republiky – Předprodej**“ který k rezervaci přidal službu Balíček flexibilních změn - Zdarma, se výhody poskytnuté klientovi a cena služby nemění.
5. V případě změny mezi sezónami ze strany účastníka Akce „**LÉTO 2025 FIRST MINUTE® - nabídka charterových letů z České republiky- 1. etapa**“ a „**LÉTO 2025 FIRST MINUTE® - nabídka charterových letů z České republiky- 1. etapa – Prodloužení akce**“ a „**LÉTO 2026 FIRST MINUTE® - nabídka charterových letů z České republiky – Předprodej**“ a „**LÉTO 2026 FIRST MINUTE® - nabídka charterových letů z České republiky – Předprodej Prodloužení akce**“, který k rezervaci přidal službu Balíček flexibilních změn - Zdarma, se výhody poskytnuté klientovi a cena služby nemění.
6. V případě změny rezervace provedené účastníkem zájezdu zakoupeného v rámci akce Akce Balíčku flexibilních změn ve smyslu změny sezóny, cílové destinace a/nebo data odjezdu, výhoda poskytnutá klientovi a rozsah změny v rámci Akce v podobě Balíčku flexibilních změn nezaniká, jestliže je možné vrátit se k původní a předchozí rezervaci (která zahrnuje stejnou destinaci a datum odjezdu) po uplynutí minimálně 7 dnů, za předpokladu, že tato změna nemá za následek druhou změnu sezóny. V důsledku změny rezervace je zákazník povinen uhradit doplatek za aktuální cenu služby (pokud se změnila), a to podle cen v té době platné akce.
7. V případě zrušení zájezdu ze strany účastníka Akce služby zakoupené v rámci speciální Akce dle Pravidel akce propadají.

§7 [Reklamac]

1. Veškeré reklamace, stížnosti, připomínky a námítky (společně dále jen „reklamac“) k průběhu Akce lze podávat pouze písemně na adresu Pořadatele: TUI Poland Sp. z o.o., Wołoska 22a, 02-675 Varšava, Polská republika, a to po celou dobu trvání Akce, nejpozději však do 14 dnů od ukončení Akce (pro posouzení reklamace je rozhodující datum poštovního razítka) a kopii reklamace odeslat také na e-mailovou adresu: pravidlaakce@tui.cz
2. Reklamac by měla obsahovat: jméno, příjmení a adresu zákazníka, název Akce, jakož i podrobný popis a důvod reklamace.
3. Reklamac podané po uplynutí lhůty uvedené v bodě 1. výše nebudou přezkoumány.
4. Reklamac posoudí Pořadatel do 14 dnů od jejich obdržení. Reklamac budou posuzovány na základě ustanovení v Podmínkách akce. Účastník Akce bude o rozhodnutí Pořadatele informován písemně na adresu uvedenou v reklamaci.

§ 8 [Závěrečná ustanovení]

1. Pořadatel je správcem osobních údajů.
2. Ostatní záležitosti týkající se Akce a zájezdu zde neupravené se řídí Podmínkami zájezdu Pořadatele.
3. Pořadatel informuje účastníky, že jejich osobní údaje budou zpracovávány pouze v souvislosti s plněním ustanovení těchto Pravidel pro účely Akce, a to způsobem uvedeným v Podmínkách zájezdu Pořadatele.
4. Tato Pravidla nabývají platnosti a účinnosti dne **02.10.2025**.